

## Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door PLEK17

Op verzoek wordt een exemplaar van deze algemene voorwaarden kosteloos verstrekt aan gasten van PLEK17

### 1: Betalingsvoorwaarden

Wilt u graag bij PLEK17 verblijven, dan vragen wij u om het volledige bedrag vooraf aan ons te voldoen. U kunt betalen via Ideal of creditcard. Wij accepteren Mastercard, Visa en American Express.

Alle gecommuniceerde prijzen zijn onder voorbehoud van fouten of een duidelijk afwijkende prijs. In dit soort gevallen heeft PLEK17 het recht de boeking te annuleren

### 2: Annuleringsvoorwaarden

Wanneer u wilt annuleren, dan kunt u direct contact opnemen met PLEK17. Een annulering kan alleen per mail aangevraagd worden en is uitsluitend geldig met een bevestiging per mail van PLEK17. Voor boekingen in onze LODGE en/of boekingen van meer dan 2 kamers\* gelden afwijkende annuleringsvoorwaarden, welke vermeld staan in de reserveringsbevestiging

Bij annulering van uw boeking

- Tot 60 dagen voor aankomst is 10% van de totaal som verschuldigd
- Van 60 dagen voor aankomst tot 30 dagen is 25% van de totaal som verschuldigd
- Van 30 dagen voor aankomst tot 10 dagen is 50% van de totaal som verschuldigd
- Vanaf 10 dagen voor aankomst is 100% van de totaal som verschuldigd
- Wij adviseren u om een annuleringsverzekering bij uw verzekeraar af te sluiten

### 3: Aansprakelijkheid/huisregels

Aanwijzingen van medewerkers van PLEK17 dienen te allen tijde te worden opgevolgd

Alle binnenruimtes en veranda van PLEK17 zijn rookvrij. Indien het brandalarm afgaat door roken op de kamers/ in een gebouw, zijn wij genoodzaakt de eventuele voorrijkosten van de brandweer door te belasten

Het gehele PLEK17 terrein is huisdiervrij

Het is niet toegestaan om met ongeregistreerde personen op de kamers te verblijven.

Voor de rust van andere gasten vinden wij het belangrijk dat er géén geluidsoverlast veroorzaakt wordt. Houd daar rekening mee, met name tussen 22:00 uur 's avonds en 8:00 uur 's ochtends vragen wij u om rekening te houden met uw burens en andere gasten van PLEK17. De zogenaamde "stilte-uren".

Wij vragen u vriendelijk gevonden voorwerpen bij ons in te leveren. Deze voorwerpen en de voorwerpen die wij zelf vinden, bewaren wij gedurende maximaal 3 maanden. Beseft u pas veel later dat u iets verloren bent, neem het ons dan niet kwalijk dat wij het niet meer hebben bewaard voor u. Eten en drinken dat achterblijft in een uitgecheckte kamer\* zal worden weggegooid.

Hoe graag wij ook zouden willen, kunnen wij niet garanderen dat uw bezittingen veilig zijn in en om PLEK17. Ons advies is dan ook om uw eigendommen niet onbeheerd achter te laten in uw auto of op het terrein van PLEK17. PLEK17 is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van uw eigendommen. Parkeren van voertuigen inclusief fietsen, zowel op de parkeerplaats, in het fietsenhok als in de omgeving van PLEK17 geschiedt op eigen risico. In geval van vermissing, beschadiging of diefstal adviseren wij u om melding te maken bij uw verzekering en/of aangifte te doen bij de politie. Indien nodig helpen wij u graag.

De eigenaren van PLEK17 en/of de personen die hiervoor werkzaam zijn, kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële dan wel immateriële schade, die gasten van ons mochten ondervinden. Tevens kan PLEK17 niet aansprakelijk gehouden worden voor vervolgschade en/of inkomstenderving hieruit voortkomend.

Wij vinden het belangrijk dat u zorgvuldig met de eigendommen van PLEK17 omgaat tijdens uw verblijf. Het is niet toegestaan om eigendommen van PLEK17 mee te nemen buiten het terrein. Bij moedwillig beschadigen van eigendommen van PLEK17 kunt u aansprakelijk gesteld worden voor de reparatie- en/of vernieuwingskosten. Bij verlies van de sleutel van de kamer\* brengen wij € 35,- in rekening

In alle gevallen waarin de algemene voorwaarden en/of huisregels niet voorziet, beslist de eigenaar van PLEK17

\*met kamers wordt in deze algemene voorwaarden alle overnachtingsmogelijkheden van PLEK17 bedoeld.